



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

www.internetorvos.com - Relinet Kft.

Az adatkezelési tájékoztató célja

A Relinet Kft, a www.internetorvos.com weboldal üzemeltetője (cím, a továbbiakban, szolgáltató, adatkezelő) mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktaiban meghatározott elvárásoknak.

Az Adatkezelő adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a www.internetorvos.com címen.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti – weboldalán keresztül- Ügyfeleit.

Az Adatkezelő elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Az Adatkezelő az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

Az adatkezelő adatai

Amennyiben megkeresné Társaságunkat, e-mail elérhetőségünkön léphet kapcsolatba az adatkezelővel.

Az Adatkezelő minden hozzá beérkezett e-mailt az esetlegesen íméliben szerplő személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb 1 év elteltével töröl.

Név: Relinet Kft

Székhely: 8200 Balatonalmádi, Levelezési cím: 8200 Balatonalmádi Pf. 150

Céggjegyzékszám: 19-09-522245

A bejegyző bíróság megnevezése: Veszprém Megyei Cégbíróság

Adószám: 27172988-1-19

A kezelt személyes adatok köre

- Regisztráció során megadandó személyes adatok
- Postai vagy elektronikus úton eljuttatott orvosi dokumentációk
- Telefonon vagy személyesen, szóban elhangzott egészségügyi, személyes információk

Regisztráció során elkért személyes adatok tételes felsorolása:

Technikai adatok

Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

Az Adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Cookie-k (Sütik)

Szolgáltató jelenleg (jelen dokumentum közzétételkor) nem alkalmaz cookie-kat, „süti”-ket a saját honlapján. A szolgáltatások megrendelésekor az Ügyfél átirányításra kerül Szolgáltató szerződéses partnerének honlapjára, a Kardisoft Kft által üzemeltetett Dokirex szoftver online felületére, ahol a foglalás teljes menete zajlik. Szolgáltató ezen, fent említett partnere azonban használ sütiket a saját honlapján. Az itt megjelenő sütik elhelyezéséért és azok működtetéséért, beállítási lehetőségeiért minden felelősség, további kompetencia a Kardisoft Kft-t terheli.

Szolgáltató nem veti el a saját honlapján történő „süti” megjelenítést, alkalmazást, ezért az alábbiakban az esetlegesen – a jövőben – megjeleníthető sütikről alábbiakban a következő információkat teszi közzé.

A sütik feladata

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- megkönnyítik a weboldal használatát;
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Az adatkezelés időtartama

Az adott cookie adattárolási időtartama, bővebb információ elérhető itt:

Google általános cookie tájékoztató:

<https://www.google.com/policies/technologies/types/>

Google Analytics tájékoztató:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hu>

Facebook tájékoztató: https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

A cookie-k jogszabályi háttere és jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása.

A honlap által használt cookie-k főbb jellemzői:

A működéshez szigorúan szükséges cookie-k: Ezek a cookie-k a weboldal használatához nélkülözhetetlenek, és lehetővé teszik a weboldal alapvető funkcióinak használatát. Ezek hiányába az oldal számos funkciója nem lesz elérhető az Ön számára. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

A felhasználói élmény javítását szolgáló cookie-k: Ezek a cookie-k információkat gyűjtenek a felhasználó weboldalhasználatáról, például, hogy mely oldalakat látogatja leggyakrabban, vagy milyen hibaüzenetet kap a weboldalról. Ezek a cookie-k nem gyűjtenek a látogatót azonosító információkat, vagyis teljesen általános, névtelen információkkal dolgoznak. Az ezekből nyert adatokat a weboldal teljesítményének javítására használjuk. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika)

Google Adwords cookie: Amikor valaki meglátogatja az oldalunkat, a látogató cookie-azonosítója hozzáadódik a remarketinglistához. A Google cookie-kat – például a NID és SID cookie-kat – használ a Google-termékekben, így például a Google Keresésben látható hirdetések testreszabásához. Az ilyen cookie-kat például arra használja, hogy megjegyezze az Ön legutóbbi kereséseit, az egyes hirdető hirdetéseivel vagy a keresési eredményekkel való korábbi interakcióit, továbbá a hirdető webhelyein tett látogatásait. Az AdWords konverziókövetés funkciója cookie-kat használ. A hirdetésből eredő értékesítések és egyéb konverziók követésére cookie-kat ment a felhasználó számítógépére, amikor az adott személy egy hirdetésre kattint. A cookie-k néhány gyakori alkalmazási módja: a hirdetések kiválasztása annak alapján, hogy mi a releváns az adott felhasználó esetén, a kampányok teljesítményéről szóló jelentések tökéletesítése, és a felhasználó által már megtekintett hirdetések megjelenítésének elkerülése.

Google Analytics cookie: A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a weboldalak és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás cookie-kat használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára. A Google Analytics által használt fő cookie a „__ga” cookie. A webhelyhasználati statisztikai adatokból készülő jelentések mellett a Google Analytics – az előbbiekben ismertetett néhány hirdetési cookie-val együtt – felhasználható arra is, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsünk meg a Google-termékekben (például a Google Keresésben) és szerte az interneten.

Remarketing cookiek-k: A korábbi látogatók vagy felhasználók számára a Google Display Hálózaton található egyéb webhelyeken való böngészés, illetve termékeivel vagy szolgáltatásaival kapcsolatos

kifejezések keresésekor jelenhetnek meg

Munkamenet cookie: Ezek a süti a látogató tartózkodási helyét, a böngésző nyelvét, a fizetés pénznemét tárolják, élettartamuk a böngésző bezárása, vagy maximum 2 óra.

Mobil verzió, design cookie: Érzékeli a látogató használt eszközt, és mobilon átvált teljes nézetre. Élettartama 365 nap.

Cookie elfogadás cookie: Az oldalra érkezéskor a figyelmeztető ablakban elfogadja a cookiek tárolásáról szóló nyilatkozatot. Élettartama 365 nap.

Facebook pixel (Facebook cookie) A Facebook-képpont olyan kód, amelynek a segítségével a honlapon jelentés készül a konverziókról, célközönségek állíthatók össze, és az oldal tulajdonosa részletes elemzési adatokat kap a látogatók honlap használatáról. A Facebook pixel segítségével a weboldal látogatóinak személyre szabott ajánlatokat, hirdetéseket jeleníthet meg a Facebook felületén. A Facebook adatkezelési szabályzatát [itt](https://www.facebook.com/privacy/explanation) tanulmányozhatja: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Amennyiben Ön nem fogadja el a cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem lesznek elérhetőek az Ön számára. A cookie-k törléséről bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- Mozilla: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-által-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>
- Safari: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=en_US
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Online megrendeléshez kapcsolódó, ügyfél által megadandó adatok:

- Név
- Születési hely, idő
- TAJ szám (nem kötelező)
- Telefonszám
- E-mail cím
- Levelezési cím (amennyiben dokumentum küldéshez szükségessé válik)

Hírlevélhez kapcsolódó adatok

Hírlevélküldéssel összefüggő adatfeldolgozói tevékenység

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég neve: WIX

Elérhetősége: www.wix.com

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a hírlevelek kiküldésében. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és e-mail címét a hírlevélküldéshez szükséges mértékben kezeli.

Hírlevélre való fel- és leiratkozás lehetőségeinek leírása, leiratkozási lehetőség biztosítása a weboldalon leírtak szerint valósul meg.

Dokumentumkezelés

Az igénybe vehető egészségügyi távszolgáltatási csomagok (telefonos vagy online) igénybevételekor szükségessé válhat egészségügyi dokumentációk, érzékeny egészségügyi adatok megosztása a Szolgáltató felé. Ennek több lehetséges módja van, különböző adatkezelői csoportokon áthaladva és különböző biztonsági szinteket garantálva, az alábbiak szerint:

A dokumentum megosztás lehetséges módjai a szolgáltató felé:

1. Postai úton történő dokumentum beküldés.

Ajánlott levél vagy ajánlott postai csomag formájában a szolgáltató részére elküldött anyagok. Minden postai küldeményt a szolgáltató felé írásban előre jelezni kell.

Eredeti dokumentumok postázását lehetőség minden esetben kerülje el a feladó Ügyfél.

Amennyiben Ügyfélnek nincs lehetősége vagy megfelelő hozzáértése, hogy jó minőségű fénymásolatokat készítsen a postázandó dokumentumokról, úgy javasoljuk, hogy bízson meg vele fénymásolással foglalkozó szolgáltatót, ahol garantáltan jó minőségű másolatokat készítenek a postázandó dokumentumokról. Minden esetben az eredeti egészségügyi dokumentáció pontos, jó minőségű, tisztán olvasható változatát kérjük postázni.

A dokumentumok szállításának biztonságát ebben az esetben teljes mértékben a Magyar Posta garantálja. Minden esetleges csomag veszteség, dokumentum rongálódás a szállítás időtartama alatt a Magyar Posta felelőssége.

Az Ügyfél, mint feladó a küldeményt minden esetben a következő címre postázza:

Relinet Kft 8220 Balatonalmádi Pf. 150

A postai küldemény, annak átvételét követően – a megrendelt szolgáltatástól függően – további feldolgozásra kerül. Amennyiben szkennelés és EESZT rendszerébe való feltöltés meg volt rendelve Szolgáltatónál, úgy a teljes dokumentáció releváns elemei feltöltésre kerülnek a Kardisoft Kft Dokirex szoftverének segítségével az EESZT felhő alapú tárhelyére, az ügyfél fiókjába. A szkennelés után minden küldött dokumentum azonnal megsemmisítésre kerül, szolgáltató semmilyen esetben nem tárolja azokat és nem küldi vissza a feladó ügyfél részére. A dokumentumok ezt követően az EESZT rendszerében lesznek elérhetőek, digitálisan. A dokumentumok feltöltéséért, titkosításáért, azok biztonságos őrzéséért ezt követően a Kardisoft Kft, illetve az EESZT felhő alapú tárhelyének üzemeltetője felel. Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal ezen tárgykörökben a már feltöltött dokumentumok további sorsával kapcsolatban.

Szolgáltató felelőssége az adatok és dokumentumok titkosításának és harmadik fél felé nem kiadhatóságának garantálásában kizárólag a postai küldemény átvételének időpontjától a dokumentumok szkennelését és feltöltését követő dokumentum-megsemmisítésig terjed. Szolgáltató vállalja, hogy a postai küldemény átvételétől annak megsemmisítéséig terjedő időszakban minden dokumentumot és ügyfél adatot titkosan kezel, azokat harmadik fél számára nem adja ki és a megsemmisítést olyan formában végzi el, melyet követően a dokumentumokból semmilyen adat többé nem lesz kinyerhető.

2. E-mail-ben történő dokumentum küldés.

Amennyiben ügyfél e-mailben küldi el egészségügyi dokumentációját, szkennelést követően, úgy Ügyfél felelőssége a szkennelés minőségi ellenőrzése, annak megfelelése, olvashatósága és hiánytalansága. Szolgáltató nem vállalja olvashatatlan, rossz minőségű vagy hiányosan szkennelt dokumentum feltöltését az EESZT felhő alapú tárhelyébe.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy minden e-mailben küldött információ és dokumentáció áthalad az adott email szolgáltató (harmadik fél) rendszerén (Google, Hotmail, Freemail, stb), így azok biztonságos, titkosított és GDPR-nak megfelelő továbbításáért Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

Ügyfél saját felelőssége a szkennelt és fájl formájában csatolt dokumentumok megfelelő titkosítása vagy annak mellőzése. Ennek garantálása vagy mellőzése kizárólag Ügyfél saját egyéni felelőssége, mellyel kapcsolatban Szolgáltató semmilyen formában nem vállal felelősséget.

Amennyiben a dokumentumot tartalmazó csatolt fájl jelszavas titkosításra került, úgy Ügyfélnek gondoskodnia kell a jelszó elküldéséről is Szolgáltató felé.

3. EESZT felhő alapú rendszeréből történő dokumentum elérés.

Ez esetben Ügyfél dokumentációja az EESZT online, felhő alapú rendszeréből kerül megtekintésre. Ezen esetben Ügyfél felelőssége, hogy az igénybe venni kívánt egészségügyi szolgáltatási csomag online lefoglalt teljesítési időpontja előtt minden releváns – az adott csomag tárgykörének alapját képező – dokumentum rendelkezésre álljon az EESZT rendszerében, annak érdekében, hogy Szolgáltató azt megtekinthesse.

Szolgáltató ez esetben nem kerül kapcsolatban fizikai dokumentummal, vállalja, hogy az EESZT-ben elérhető ügyfél kapcsolt dokumentumokat nem nyomtatja ki, nem fényképezi ki, kizárólag megtekintésre megnyitja azokat. Ebben a dokumentum továbbítási formában a Kardisoft Kft Dokirex szoftvere és maga az EESZT felhő alapú tárhely garantálja a dokumentumok titkosítását, őrzését, azok GDPR kompatibilitását.

Ezen feltételekért Szolgáltató semmilyen formában nem vállal felelősséget a fent leírt garanciákon felül.

Az adatkezelésről általánosságban:

A Relinet Kft, mint a <https://internetorvos.com> honlap üzemeltetője és Dr. Tóth Péter, mint a honlap szakmai referense, kijelenti, hogy a <https://internetorvos.com> honlapon, felhő alapú vagy fizikailag létező tárhelyen (pl. merevlemez) és személyesen, telephelyén, székhelyén vagy bármilyen fizikailag létező helyen semmilyen ügyfél adatot, dokumentumot nem tárol. Minden Szolgáltató számára elküldött anyag – a megrendelt szolgáltatási csomag megfelelő kivitelezését követően, kivétel nélkül – megsemmisítésre kerül.

Az adattárolás a Relinet Kft partner szolgáltatóinál történik, melyek a Kardisoft Kft által üzemeltetett Dokirex szoftver és annak online felülete, valamint a hozzá kapcsolt országos EESZT felhő alapú tárhelye illetve a térítéses szolgáltatások alapját nyújtó online fizetési rendszer az OTP Mobil Kft által üzemeltetett SimplePay szolgáltatás.

A fenti partner szolgáltatók adattárolási és adatvédelmi nyilatkozatai valamint hatályos GDPR és ÁSZF leírásai megtekinthetők a saját szolgáltatói online felületeiken és a velük történő kapcsolatfelvétel illetve szolgáltatásaik igénybevétele során azok a mérvadók.

Alábbi leírás általános tájékoztatásul szolgál az adatkezeléssel kapcsolatban. Szolgáltató részéről

kizárólag az Ügyfél által szolgáltatott dokumentumok átvételétől vagy elektronikus formában történő küldés esetén az érintett fájlok megnyitásától a fizikai dokumentumok megsemmisítéséig illetve az elektromos dokumentumok (fájlok) végleges törléséig tartó időtartamra terjed ki, kizárólag ezen időtartamban értelmezhető.

Az adatkezelés célja, módja és jogalapja

Általános adatkezelési irányelvek

Az Adatkezelő tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják.

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük ügyfeleinket.

Felhívjuk az Adatkezelő részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információ-szabadságról (Infotv.);
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2017. évi LIII. törvény – a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);
- 2013. évi CCXXXVII. törvény – a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.).

Az adatok fizikai tárolási helyei

Személyes adatai (vagyis azok az adatok, amelyek az Ön személyével kapcsolatba hozhatók) a következő módon kerülhetnek a kezelésünkbe: egyfelől az internetes kapcsolat fenntartásával összefüggésben az Ön által használt számítógéppel, böngészőprogrammal, internetes címmel, a látogatott oldalakkal kapcsolatos technikai adatok automatikusan képződnek számítógépes rendszerünkben, másfelől Ön is megadhatja nevét, elérhetőségét vagy más adatait, ha a honlap használata során személyes kapcsolatba kíván lépni velünk.

A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok: az érintett bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a szavazás során generálódnak és melyeket a Wix.com rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatot a rendszer az érintett külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adat egyéb személyes felhasználói adatokkal – törvény által kötelezővé tett esetek kivételével – össze nem kapcsolható. Az adathoz kizárólag a fent felsorolt közreműködő szervek (Google, Wix, Relinet Kft) férnek hozzá.

Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelések nyilvántartásában. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét, címét, telefonszámát, a rendelések számát és időpontját a polgári jogi elévülési időn belül kezeli.

Szolgáltató egy adott telefonos egészségügyi szolgáltatási csomag Ügyfél általi megrendelésekor automatikusan felhatalmazást kap Ügyféltől az EESZT rendszeréből elérhető Ügyféllel kapcsolatos minden egészségügyi dokumentáció megismerésére, azok letöltésére, kinyomtatására. Minden letöltött fájl a Szolgáltató tárhelyén azonnali törlésre és minden esetlegesen kinyomtatott Ügyfélhez kapcsolható egészségügyi dokumentum azonnali megsemmisítésre kerül Szolgáltatónál, amint az Ügyfél által megrendelt telefonos egészségügyi szolgáltatás teljesítésre került.

Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Az adatkezelés időtartamán belül Önt a Rendelet előírásai szerint az alábbi jogok illetik meg:

- a hozzájárulás visszavonásának joga
- személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés
- helyesbítéshez való jog
- adatkezelés korlátozása,
- törléshez való jog
- tiltakozáshoz való jog
- hordozhatósághoz való jog.

Amennyiben Ön jogaival élni kíván, az az Ön azonosításával jár együtt, valamint az Adatkezelőnek Önnek szükségszerűen kommunikálnia kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet Adatkezelő egyébként is kezel Önről), valamint az Adatkezelő email fiókjában elérhetőek lesz az Ön adatkezeléssel kapcsolatos panaszai a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül. Amennyiben Ön vásárlónk volt és panaszügyintézés, vagy garanciális ügyintézés érdekében szeretné magát azonosítani, az azonosításhoz kérjük adja meg rendelési azonosítóját is. Ennek felhasználásával Önt, mint vásárlót is be tudjuk azonosítani.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat legkésőbb 30 napon belül válaszolja meg Adatkezelő.

Tájékoztatáshoz való jog

Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

Az érintett hozzáféréshez való joga

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy:

- a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapjon és
- a következő információkról az Adatkezelő tájékoztassa:

- az adatkezelés céljai;
- az Önről kezelt személyes adatok kategóriái;
- információ azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat Adatkezelő közölte vagy közölni fogja;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az Ön azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem Öntől gyűjtötték be, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat, ezért többszöri tájékoztatás kérés esetén Adatkezelő méltányos költségtérítést számolhat fel a tájékoztatás teljesítéséért cserébe.

A személyes adatokhoz való hozzáférést Adatkezelő úgy biztosítja, hogy az Ön azonosítását követően e-mailben juttatja el Önhöz a kezelt személyes adatokat és az információkat. Amennyiben regisztrációval rendelkezik, akkor a hozzáférést úgy biztosítjuk, hogy a felhasználói fiókjába belépve tudja az Önről kezelt személyes adatokat megtekinteni és ellenőrizni.

Kérjük, hogy kérelmében jelölje meg, hogy a személyes adatokhoz kér hozzáférést, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos információkat kéri.

Helyesbítés joga

Ön jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Törléshez való jog

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró,

az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészség-ügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra
- vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Adathordozáshoz való jog

Amennyiben az adatkezelés automatizált módon valósul meg, vagy ha az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul, Önnek joga van arra, hogy kérje Adatkezelőtől, hogy az Ön által az Adatkezelő részére megadott adatokat megkapja, amit Adatkezelő doc, odt, PDF vagy csv formátumban bocsát az Ön rendelkezésére, ha ez technikailag megvalósítható, akkor kérheti, hogy az Adatkezelő az adatokat ebben a formában más adatkezelő számára továbbítsa.

Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt

hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

Bírósághoz fordulás joga

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen a Veszprémi Bírósághoz fordulhat.

Adatvédelmi hatósági eljárás

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

- Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- Telefon: 0613911400
- Fax: 0613911410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Honlap: <http://www.naih.hu>

Egyéb rendelkezések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

Az Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

A jelen dokumentum a webshop működésével kapcsolatban minden releváns adatkezelési információt tartalmaz az Európai Unió 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete (a továbbiakban: Rendelet. GDPR) és a 2011. évi CXII. tv. (a továbbiakban: Infotv.) alapján.